

1.0 Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten/diensten van SANNE MEIJER, tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst/akkoordverklaring.

Door het ondertekenen van een akkoordverklaring van SANNE MEIJER, of door het versturen van een akkoord (per e-mail of brief) op een urenrekening voor een product/dienst van SANNE MEIJER verklaart u op de hoogte te zijn- en gaat u akkoord met deze voorwaarden.

De voorwaarden zijn opgesteld voor een eerlijke werkwijze tussen beide partijen. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 22 April, 2011.

1.1 Akkoordverklaring & Urenrekening

Bij het ondertekenen van een akkoordverklaring, of (bij kleinere opdrachten) door het versturen van een akkoord (per e-mail of brief) op een urenrekening gaat de opdrachtgever akkoord met deze urenrekening en de algemene voorwaarden beschreven in dit document.

Onder een akkoord met de urenrekening versta ik de genoemde uren in de urenrekening, omgerekend in het totaalbedrag dat voldaan zal worden door de opdrachtgever na een realisatie van producten/diensten - binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Bij meer-werk wordt de opdrachtgever ingelicht en de urenrekening aangepast aan de uren welke niet zijn meegenomen in de eerstvolgende urenrekening. Een nieuwe urenrekening welke ontstaan is door meer-werk vervangt alle eerdere versies.

1.2 Betalingsvoorwaarden

SANNE MEIJER hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. De facturen dienen binnen de betalingstermijn te worden voldaan.

Van wanbetaling is sprake als een factuurbedrag na de betalingstermijn niet is voldaan. In geval van wanbetaling komen alle kosten ontstaan door wanbetaling alsmede de verschuldigde wettelijke rente vanaf de vervaldatum van het betalingstermijn voor rekening van de opdrachtgever.

SANNE MEIJER behoudt zich het recht om bij uitblijven van de betaling de opdrachtgever te ontzien van desbetreffende producten/diensten.

1.3 Levering

SANNE MEIJER levert het eindproduct na ontvangst van het totaalbedrag beschreven in de eindfactuur, tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst/akkoordverklaring.

1.4 Aanschaf & Recht

Na aanschaf van een ontwerp/product geleverd door SANNE MEIJER heeft de klant een licentie om deze te gebruiken naar wens.*

Na afhandeling van printwerk/een huisstijl heeft de klant een volledig recht om de deze fysiek te herproduceren.

*HET DOORVERKOPEN VAN EEN GELEVERD ONTWERP OF PRODUCT IS NIET TOEGESTAAN ZONDER SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING.

1.5 Annuleringsvoorwaarden

SANNE MEIJER neemt alleen annuleringen in behandeling die schriftelijk (email, brief) onderbouwd en ondertekend zijn. Als annuleringsdatum hanteert SANNE MEIJER de ontvangstdatum van uw schrijven.

De opdrachtgever heeft het recht om een schriftelijke overeenkomst/akkoordverklaring met SANNE MEIJER te annuleren onder de volgende voorwaarde: De gemaakte uren door SANNE MEIJER van begin van de opdracht tot aan de annuleringsdatum worden in kosten gebracht aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever dient dit bedrag 14 dagen na factuurdatum te betalen aan SANNE MEIJER. Alle afgesproken diensten vervallen na een annulering van een schriftelijke overeenkomst/akkoordverklaring met SANNE MEIJER.

1.6 Vormgevingsrondes

SANNE MEIJER hanteert vormgevingsrondes: Dit zijn momenten van de creatie- tot aan de presentatie van een ontwerp aan de opdrachtgever. Deze rondes zijn terug te vinden in elke urenrekening.

Als de opdrachtgever na het overschrijden van de aangegeven vormgevingsrondes in een urenrekening niet tevreden is en meer ontwerpen wilt zien, dan valt dit onder meer-werk en wordt er een nieuwe urenrekening geschreven: Deze vervangt eerdere versies. De opdrachtgever wordt bij overschrijding van de vormgevingsrondes ingelicht en heeft twee keuzes: Door gaan met een eerder ontwerp of meer vormgevingsronde(s) opnemen in de urenrekening.

1.7 Verzwijging

Een opdrachtgever welk tijdens een lopende, schriftelijke overeenkomst/akkoordverklaring - één maand lang vanaf het laatst gemaakte contact ongeïnformeerd verzwijgt, geeft SANNE MEIJER het recht om een schriftelijke overeenkomst/akkoordverklaring te annuleren en de gemaakte uren ten kosten te brengen aan de opdrachtgever per factuur. Alle producten/diensten vervallen hierbij.

Onder verzwijgen verstaan wij het niet reageren op brieven, e-mails en telefoontjes.

1.8 Communicatie & Actualiteit

SANNE MEIJER garandeert niet dat verstuurd e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

SANNE MEIJER aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.

Mochten er onjuistheden in de gegevens voorkomen of mocht de informatie niet meer actueel zijn op deze site, dan aanvaardt SANNE MEIJER geen aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen hiervan. Ook kan SANNE MEIJER geen aansprakelijkheid aanvaarden indien er sprake mocht zijn van storingen/onderbrekingen/fouten of vertragingen in het verstrekken van informatie.

1.9 Aansprakelijkheid

SANNE MEIJER behoudt zich het recht voor om een overeenkomst met de opdrachtgever te beëindigen als SANNE MEIJER dit nodig vindt. Bij beëindiging van een overeenkomst door SANNE MEIJER vervallen alle kosten aangegeven in de urenrekening voor de opdrachtgever.

SANNE MEIJER is niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan bij de opdrachtgever door de beëindiging van de overeenkomst.

2.0 Disclaimer

2.1 Website

Teksten, design, logo, illustraties, afbeeldingen, scripts en andere elementen op deze site vallen onder de bescherming van het auteursrecht.

SANNE MEIJER behoudt zich het recht voor om de inhoud van de informatie op deze site te wijzigen.

2.2 Privacystatement

Privégegevens/materiaal die SANNE MEIJER ontvangt worden met de grootst mogelijke zorg behandeld. Ze worden strikt vertrouwelijk bewaard: Niet uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt.